

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от «05» мая 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ФЦБ» (ОГРН 1219100011327, ИНН 9102275145), юридический адрес: 295014, Республика Крым, г. Симферополь, Евпаторийское шоссе, дом 8, литера А, помещение 521, именуемым далее «Общество», и физическим лицом, принимающим условия настоящего Соглашения и использующим любой Цифровой сервис Общества, в том числе, но не исключительно: сайта, мобильного приложения, личного кабинета, клиентского интерфейса, электронных форм, чатов, открытых линий, уведомлений и иных информационных технологий Общества, именуемым далее «Пользователь».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается регистрация Пользователя в Цифровом сервисе, а также совершение иных действий, свидетельствующих о принятии условий настоящего Соглашения, если такие действия предусмотрены функционалом Цифрового сервиса.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронной форме.

Настоящее Соглашение определяет порядок использования Цифровых сервисов, предоставляемых Обществом Пользователю. Доступ к Цифровым сервисам предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении.

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения имеют указанные ниже значения:

1.1. Цифровой сервис — сайт, мобильное приложение, личный кабинет, клиентский интерфейс, электронные формы, чаты, открытые линии, уведомления, информационные системы и иные цифровые инструменты, используемые Обществом для взаимодействия с Пользователем, включая загрузку документов, отображение статусов, получение уведомлений, обмен сообщениями, просмотр документов и материалов, подтверждение действий Пользователя и совершение иных действий, предусмотренных функционалом.

1.2. Общество — Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ФЦБ», являющееся стороной настоящего Соглашения и предоставляющее Пользователю доступ к Цифровым сервисам и обеспечивающее их использование на условиях настоящего Соглашения.

1.3. Пользователь / зарегистрированный пользователь — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, прошедшее регистрацию в Цифровом сервисе Общества и использующее Цифровой сервис на условиях настоящего Соглашения.

1.4. Сайт — совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://фцб.рф/>, а также по иным адресам, используемым Обществом, обеспечивающая визуализированный интерфейс доступа к информации, электронным формам, документам и иным Цифровым сервисам Общества.

1.5. Мобильное приложение — программный интерфейс, используемый Пользователем для доступа к Цифровым сервисам Общества, включая регистрацию, авторизацию, загрузку документов, просмотр статусов, получение уведомлений, обмен сообщениями и совершение иных действий, предусмотренных функционалом.

1.6. Личный кабинет / клиентский интерфейс — персонализированный раздел Цифрового сервиса, используемый Пользователем для взаимодействия с Обществом, загрузки и просмотра документов, получения уведомлений, отображения статусов, направления сообщений и подтверждения отдельных действий.

1.7. Учетные данные — совокупность идентификационных данных и средств доступа, включая номер телефона, логин, пароль, код-пароль, одноразовые коды подтверждения, направляемые посредством SMS или иным способом, а также иные средства аутентификации, используемые для доступа к Цифровому сервису и подтверждения действий Пользователя.

1.8. Уполномоченные специалисты — работники, представители и иные лица, привлекаемые Обществом для обеспечения работы Цифровых сервисов, взаимодействия с Пользователем через

Цифровые сервисы, проверки и обработки загружаемых документов, подготовки и размещения материалов, направления уведомлений, коммуникации с Пользователем, фиксации статусов и совершения иных действий, предусмотренных функционалом Цифровых сервиса и настоящим Соглашением.

1.9. Автоматизированная обработка данных — обработка данных с использованием алгоритмов, программного кода и средств вычислительной техники без непосредственного участия уполномоченных специалистов в каждой отдельной операции, включая прием, хранение, систематизацию, структурирование, распознавание, отображение, преобразование и формирование результатов обработки.

1.10. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, обрабатываемая в связи с использованием им Цифровых Сервисов.

1.11. Документы — файлы, изображения, сканы, фотографии, сведения, заявления, справки, выписки, отчеты и иные материалы, загружаемые Пользователем в Цифровые сервисы, формируемые с использованием Цифровых сервисов либо размещаемые в Личном кабинете Пользователя.

1.12. Уведомления — информационные, технические, сервисные и иные сообщения, направляемые Пользователю через Цифровые сервисы, push-уведомления, SMS-сообщения, сообщения в Личном кабинете, электронную почту, чат или иные каналы связи, предусмотренные функционалом Цифровых сервисов.

1.13. Статус — отображаемое в Цифровом сервисе состояние соответствующего этапа взаимодействия Пользователя с Цифровыми сервисами, включая этапы загрузки документов, проверки документов, подготовки материалов, подписания документов, подачи документов и иные этапы, предусмотренные функционалом Цифровых сервисов.

1.14. Иные термины и определения, используемые в Соглашении, имеют значение и подлежат толкованию в соответствии с положениями настоящего Соглашения, а при отсутствии таких положений — в соответствии с законодательством Российской Федерации и обычаями гражданского оборота.

2. Предмет Соглашения

2.1. Общество предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Цифровому сервису в объеме, предусмотренном его функционалом, настоящим Соглашением и интерфейсом Цифрового сервиса.

2.2. Цифровой сервис используется как цифровой способ взаимодействия, включая регистрацию, авторизацию, загрузку документов и сведений, просмотр статусов, получение уведомлений, сообщений, документов, информационных материалов, использование чата, подтверждение отдельных действий Пользователя и иные возможности, предусмотренные функционалом Цифрового сервиса.

2.3. Цифровой сервис обеспечивает техническую возможность:

- авторизации Пользователя по номеру телефона и/или иным предусмотренным способом;
- создания и использования Личного кабинета;
- загрузки документов и сведений Пользователем;
- отображения чек-листов документов, статусов, уведомлений и сообщений;
- получения и просмотра документов, отчетов, информационных материалов и иных файлов, размещенных в Личном кабинете;
- просмотра, скачивания, подтверждения и загрузки документов Пользователем;
- коммуникации через чат, открытые линии и иные предусмотренные каналы связи;
- фиксации действий Пользователя;
- использования иных функций, доступных в интерфейсе Цифрового сервиса.

2.4. Цифровой сервис является цифровым инструментом взаимодействия и сам по себе не является юридической, консультационной, финансовой, агентской, посреднической или иной возмездной услугой. Доступ к Цифровому сервису предоставляется Пользователю без взимания отдельной платы, если иное прямо не предусмотрено отдельным документом, принятым Пользователем.

2.5. Использование Цифрового сервиса не означает приобретение Пользователем исключительных прав, лицензии, сублицензии или иных прав на программное обеспечение, техническую инфраструктуру, алгоритмы, интерфейсы, базы данных, дизайн, материалы и иные объекты, используемые для функционирования Цифрового сервиса.

2.6. Доступ к Цифровому сервису предоставляется при условии принятия Пользователем настоящего Соглашения и соблюдения его условий. Регистрация в Цифровом сервисе, авторизация,

проставление отметки о согласии, ввод SMS-кода, использование Личного кабинета или совершение иных действий, предусмотренных интерфейсом Цифрового сервиса, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

2.7. Общество вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Цифровом сервисе, если иной срок не указан при публикации. Продолжение использования Цифрового сервиса после размещения новой редакции означает согласие Пользователя с измененными условиями, если иное не вытекает из существа изменений или требований законодательства Российской Федерации.

2.8. Действующая редакция Соглашения размещается в свободном доступе в Цифровом сервисе и/или по адресу в сети интернет: <https://фцб.рф>.

3. Права и обязанности Общества

3.1. Общество обязуется:

3.1.1. Предоставлять Пользователю техническую возможность доступа к Цифровому сервису после регистрации и/или авторизации Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Цифрового сервиса.

3.1.2. Обеспечивать Пользователю возможность использования Цифрового сервиса в пределах реализованного функционала, включая возможность загрузки, хранения, просмотра, скачивания, подтверждения и направления документов и сведений, если такие действия предусмотрены интерфейсом Цифрового сервиса.

3.1.3. Принимать разумные организационные и технические меры, направленные на обеспечение работоспособности Цифрового сервиса, сохранности данных и защиты Цифрового сервиса от несанкционированного доступа, с учетом технических возможностей, характера Цифрового сервиса и требований применимого законодательства.

3.1.4. Обеспечивать возможность получения Пользователем уведомлений, сообщений, статусов, документов и иной информации, если такая возможность предусмотрена функционалом Цифрового сервиса.

3.1.5. Обеспечивать Пользователю возможность направления сообщений через чат, открытую линию или иные каналы связи, если такие способы связи предусмотрены функционалом Цифрового сервиса.

3.1.6. Обращивать персональные данные Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации, политикой Общества о конфиденциальности и порядке использования, хранения, обработки и распространения персональных данных и отдельным согласием Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. Общество вправе:

3.2.1. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, требований законодательства Российской Федерации либо совершения действий, создающих угрозу безопасности Цифрового сервиса, данных, документов, учетных записей или прав третьих лиц, Общество вправе направить Пользователю предупреждение, временно ограничить отдельные функции Цифрового сервиса, заблокировать доступ к Личному кабинету полностью или частично либо прекратить доступ Пользователя к Цифровому сервису.

3.2.2. Временно ограничивать доступ к Цифровому сервису полностью или частично для проведения технических, профилактических, аварийно-восстановительных работ, обновления функционала, устранения ошибок, уязвимостей и последствий технических сбоев.

3.2.3. Удалять, блокировать или ограничивать доступ к информации, документам, сообщениям и иным материалам, размещенным Пользователем в Цифровом сервисе, если такие материалы нарушают законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, условия настоящего Соглашения либо создают угрозу безопасности или работоспособности Сервиса.

3.2.4. Использовать обезличенную, агрегированную и статистическую информацию, связанную с функционированием Цифрового сервиса, для анализа, улучшения качества, стабильности, безопасности и развития Цифрового сервиса, при условии невозможности определения конкретного Пользователя.

3.2.5. Направлять Пользователю технические, сервисные, организационные и информационные уведомления, связанные с использованием Цифрового сервиса, изменением статусов, загрузкой и проверкой документов, обновлением функционала, безопасностью, техническими работами и иными событиями, связанными с функционированием Цифрового сервиса.

3.2.6. Привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Цифрового сервиса, технической поддержки, хранения данных, направления уведомлений, обеспечения информационной безопасности и выполнения иных технических действий, необходимых для работы Цифрового сервиса, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.2.7. Изменять состав, интерфейс, функциональные возможности, порядок работы и технические характеристики Цифрового сервиса, если такие изменения не лишают Пользователя возможности использовать Цифровой сервис по его основному назначению.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до начала использования Цифрового сервиса.

4.1.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения и требования законодательства Российской Федерации при использовании Цифрового сервиса.

4.1.3. Указывать достоверные, полные и актуальные сведения, необходимые для регистрации, авторизации и при использовании Цифрового сервиса.

4.1.4. Самостоятельно обеспечивать сохранность Учетных данных, не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять Общество о фактах утраты доступа, компрометации Учетных данных либо подозрения на несанкционированный доступ к Личному кабинету.

4.1.5. Загружать в Цифровой сервис документы, сведения, файлы, изображения и иные материалы в читаемом и пригодном для обработки виде.

4.1.6. Самостоятельно проверять полноту, актуальность и достоверность документов, сведений и материалов, загружаемых в Цифровой сервис.

4.1.7. Ознакомляться с уведомлениями, сообщениями, статусами, документами и иными материалами, размещаемыми или направляемыми через Цифровой сервис.

4.1.8. Не удалять, не изменять и не искажать документы после направления их на проверку, если соответствующее ограничение предусмотрено функционалом Цифрового сервиса.

4.1.9. Не загружать и не размещать в Цифровом сервисе информацию, документы, файлы, изображения, ссылки и иные материалы, которые:

— нарушают законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Общества, иных пользователей или третьих лиц;

— содержат недостоверные, подложные, незаконно полученные или неправомерно используемые сведения;

— содержат вредоносные программы, вирусы, программный код или иные элементы, способные нарушить работу Цифрового сервиса;

— содержат экстремистские материалы, призывы к насилию, дискриминации, противоправной деятельности либо иные запрещенные законом сведения;

— нарушают права на результаты интеллектуальной деятельности, коммерческую, банковскую, налоговую, иную охраняемую законом тайну либо права третьих лиц на неприкосновенность частной жизни.

4.1.10. Не совершать действий, направленных на нарушение нормальной работы Цифрового сервиса, обход технических ограничений, несанкционированный доступ к данным, документам, учетным записям, программному коду, алгоритмам или иным элементам Цифрового сервиса.

4.1.11. Не использовать автоматизированные программы, скрипты, роботы, парсеры и иные средства автоматического сбора информации или взаимодействия с Цифровым сервисом без предварительного письменного разрешения Общества.

4.1.12. Не воспроизводить, копировать, продавать, передавать, предоставлять третьим лицам, перепродавать или иным образом использовать доступ к Цифровому сервису вне целей, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.1.13. При использовании функции подписания, подтверждения или загрузки документов самостоятельно проверять содержание соответствующих документов и корректность совершаемых действий.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Использовать Цифровой сервис в пределах функционала, доступного Пользователю.

4.2.2. Загружать, просматривать, скачивать и подтверждать документы и сведения, если такие действия предусмотрены функционалом Цифрового сервиса.

- 4.2.3. Получать уведомления, сообщения, статусы, документы, отчеты и иные материалы, размещаемые в Цифровом сервисе.
- 4.2.4. Направлять сообщения, обращения, вопросы и документы через чат, открытую линию или иные каналы связи, если такие способы связи предусмотрены функционалом Цифрового сервиса.
- 4.2.5. Обратиться в Общество для изменения ранее предоставленных сведений, восстановления доступа, блокирования Личного кабинета либо решения технических вопросов, связанных с использованием Цифрового сервиса.
- 4.2.6. Прекратить использование Цифрового сервиса, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или изменениями в нем.
- 4.3. Персональные данные Пользователя обрабатываются Обществом в соответствии с политикой Общества о конфиденциальности и порядке использования, хранения, обработки и распространения персональных данных и отдельным согласием Пользователя на обработку персональных данных.

5. Регистрация Пользователя

- 5.1. Для использования Цифрового сервиса Пользователь проходит регистрацию и/или авторизацию в порядке, предусмотренном функционалом Цифрового сервиса. Регистрация и использование Цифрового сервиса являются бесплатными для Пользователя, если иное прямо не предусмотрено отдельным документом, принятым Пользователем.
- 5.2. При регистрации и/или авторизации Пользователь предоставляет Обществу достоверные и актуальные сведения, необходимые для создания Личного кабинета и предоставления доступа к Цифровому сервису, включая номер мобильного телефона, адрес электронной почты, а также иные сведения, если они запрашиваются интерфейсом Цифрового сервиса.
- 5.3. Для подтверждения регистрации, авторизации, восстановления доступа, изменения код-пароля и/или подтверждения отдельных действий Пользователя может использоваться одноразовый код подтверждения, направляемый на номер телефона или адрес электронной почты Пользователя.
- 5.4. Функционалом Цифрового сервиса может быть предусмотрена настройка Пользователем код-пароля, повторное подтверждение код-пароля, изменение код-пароля через SMS-код, а также иные способы идентификации и подтверждения действий.
- 5.5. Пользователь обязан обеспечивать сохранность Учетных данных, код-пароля, одноразовых кодов подтверждения и устройств, используемых для доступа к Цифровому сервису, и не передавать их третьим лицам.
- 5.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Общество о любом случае утраты доступа, компрометации Учетных данных, подозрения на несанкционированный доступ к Личному кабинету либо иного нарушения безопасности.
- 5.7. Если Пользователем не доказано иное, любые действия, совершенные в Цифровом сервисе с использованием его Учетных данных, номера телефона, SMS-кода, код-пароля или иных средств идентификации, считаются совершенными Пользователем.
- 5.8. Факт регистрации, авторизации, подтверждения действий, загрузки документов, изменения данных, направления сообщений, просмотра статусов и иных действий Пользователя может фиксироваться техническими средствами Цифрового сервиса, включая журналы действий, дату и время совершения действия, идентификатор Пользователя, сведения об устройстве и иные технические данные.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Пользователь несет ответственность за достоверность, полноту, актуальность и правомерность предоставляемых им сведений, документов, файлов, изображений и иных материалов, загружаемых или передаваемых через Цифровой сервис.
- 6.2. Пользователь несет ответственность за сохранность своих Учетных данных, код-пароля, одноразовых кодов подтверждения и устройств, используемых для доступа к Цифровому сервису. Общество не несет ответственности за последствия использования Цифрового сервиса третьими лицами с применением Учетных данных Пользователя, если такое использование произошло не по вине Общества.
- 6.3. Общество принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Цифрового сервиса, сохранности данных и защиты Цифрового сервиса от несанкционированного доступа, однако не гарантирует непрерывную и безошибочную работу Цифрового сервиса, отсутствие технических сбоев, ошибок, задержек, недоступности отдельных функций либо несовместимости Цифрового сервиса с отдельными устройствами, операционными системами или настройками Пользователя.

- 6.4. Общество не несет ответственности за невозможность использования Цифрового сервиса, задержки, сбои, ошибки или иные неблагоприятные последствия, возникшие вследствие:
- отсутствия или нестабильности интернет-соединения у Пользователя;
 - неисправности, ограничений, настроек или особенностей устройства Пользователя;
 - действий или бездействия операторов связи, интернет-провайдеров, почтовых сервисов, сервисов SMS, push-уведомлений и иных третьих лиц;
 - неправомерных действий Пользователя или третьих лиц;
 - технических, профилактических, аварийно-восстановительных работ;
 - сбоев, атак, вирусов, вредоносного программного обеспечения или иных обстоятельств, влияющих на работу информационных систем;
 - ограничений, установленных государственными органами, операторами информационных систем, магазинами приложений или иными лицами, от которых зависит доступность Цифрового сервиса.
- 6.5. Общество не несет ответственности за последствия загрузки Пользователем неполных, нечитаемых, недостоверных, устаревших, противоречивых, незаконно полученных либо не относящихся к соответствующему процессу документов и сведений.
- 6.6. Пользователь уведомлен, что автоматизированное распознавание документов, определение типа документа, извлечение сведений, формирование статусов, уведомлений, подсказок, отчетов, проектов документов и иных материалов может осуществляться с использованием программных алгоритмов и может содержать ошибки, неточности или неполные сведения.
- 6.7. Материалы, статусы, уведомления, подсказки, отчеты, проекты документов и иные результаты, отображаемые или формируемые в Цифровом сервисе, носят информационный и технический характер, если иное прямо не указано в отдельном документе, принятом Пользователем.
- 6.8. Общество вправе временно ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Цифровому сервису полностью или частично в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, включая нарушение Пользователем условий Соглашения, совершение действий, создающих угрозу безопасности Цифрового сервиса, данных, документов, учетных записей, прав Общества или третьих лиц.
- 6.9. Ограничение или прекращение доступа к Цифровому сервису не освобождает Пользователя от исполнения обязанностей, возникших до такого ограничения или прекращения, если такие обязанности предусмотрены настоящим Соглашением или иными документами, принятыми Пользователем.
- 6.10. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязанностей по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

7. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

- 7.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Обществом по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются Обществом только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.
- 7.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Обществом, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Общества, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия направляется Обществу в письменном виде посредством отправки по почте на юридический адрес;
- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии Общество обязано изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;
 - в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 7.3. Соглашения;
- Общество не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.
- 7.3. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

8. Прочие условия

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует в течение всего срока использования Пользователем Цифрового сервиса.

8.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается регистрация Пользователя в Цифровом сервисе, авторизация в Цифровом сервисе, проставление отметки о согласии, ввод SMS-кода, использование Личного кабинета либо совершение иных действий, свидетельствующих о принятии условий настоящего Соглашения.

8.3. Общество вправе изменить настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Цифровом сервисе, если иной срок не указан при размещении.

8.4. Продолжение использования Цифрового сервиса после размещения новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с измененными условиями, если иное не вытекает из существа изменений или требований законодательства Российской Федерации.

8.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или его новой редакцией, Пользователь обязан прекратить использование Цифрового сервиса.

8.6. Прекращение использования Цифрового сервиса не влияет на действительность действий, совершенных Пользователем до прекращения использования, включая загрузку документов, подтверждение документов, направление сообщений, получение уведомлений и иные действия, зафиксированные техническими средствами Цифрового сервиса.

8.7. Документы, уведомления, сообщения, статусы, подтверждения и иные сведения, сформированные, размещенные или направленные через Цифровой сервис, могут фиксироваться техническими средствами Цифрового сервиса и использоваться для подтверждения соответствующих действий и событий.

8.8. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ФЦБ»
ИНН 9102275145, ОГРН 1219100011327**

**Адрес 295014, Республика Крым, г. Симферополь, Евпаторийское шоссе, д. 8, литера
А, пом. 521**