

ДОГОВОР **публичной оферты возмездного оказания услуг**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ФЦБ Онлайн», именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами Договора Оферты.

1.3. Услуги по настоящему Договору предоставляются по принципу «КАК ЕСТЬ» со всеми недостатками постановок и текстов, однако достигающие основной цели Заказчика при условии соблюдения им условий Исполнителя и регламентных требований действующего документооборота.

1.4. В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей Оферты, то Исполнитель не может гарантировать выполнение обязательств, предусмотренных Договором, и предлагает Исполнителю отказаться от использования услуг или заключить отдельный договор.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор на возмездное оказание услуг дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

2.1.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем внесения оплаты, предусмотренной Приложением № 1 «Порядок оказания услуг и условия оплаты», которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Акцепт Оферты создает Договор.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства за вознаграждение оказать услуги юридического и/или информационно-консультационного характера (далее по тексту – «услуги») в течение срока действия Договора, а именно:

- выполняет подготовку к подаче заявления о признании Заказчика или лица, указанного Заказчиком банкротом в Арбитражный суд согласно Федерального закона от 26.10.2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности» (банкротстве)» (далее – «Заявление») самостоятельно, и за свой счет собирает и составляет необходимый пакет документов, включая запросы и ходатайства для одной из двух процедур: либо освобождение Заказчика от исполнения обязательств перед кредиторами путем введения судом процедуры реализации имущества, либо восстановления платежеспособности Заказчика и погашения задолженности перед кредиторами путем введения процедуры реструктуризации долгов;

- посредством системы «Электронное правосудие» (или лично) формирует и подает в Арбитражный суд Заявление, а также отправляет Заявление кредиторам за свой счет, после чего выполняет все необходимые действия по оказанию услуг в соответствии с Договором, направленные на признание Заказчика банкротом или утверждения плана реструктуризации долгов;

- после подачи Заявления в Арбитражный суд, Исполнитель осуществляет сопровождение дела в суде и выполняет необходимые действия по оказанию услуг в соответствии с введенной процедурой Заказчика.

3.2. Конкретный вид, объем, содержание услуг, а также прочие необходимые условия исполнения Договора определяются Сторонами в ходе переговоров и при заполнении опросного листа.

3.3. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в сроки и на условиях, определенных Приложением № 1. Заказчик проинформирован и осознает, что при введении судом процедуры реструктуризации долга, согласно Закону, потребуется оплата судебных расходов на переход в процедуру реализации имущества. Такие судебные расходы оплачиваются дополнительно к цене настоящего Договора.

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте в сети Интернет по адресу: фцб.рф. При этом для Заказчика будут действовать условия Оферты, существовавшие на момент дачи акцепта самим Заказчиком.

3.5. При необходимости уточнения стоимости, назначения индивидуальной стоимости услуг, оказания дополнительных услуг Стороны согласуют все существенные условия и фиксируют их путем составления отдельного Соглашения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику весь комплекс услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Исполнитель оказывает услуги, в течение времени, необходимого для оказания вышеуказанных услуг с момента выполнения всех следующих условий: Акцепта оферты Заказчиком, предоставления Заказчиком всей необходимой информации (документации) для оказания услуг, а также с момента формирования Дела Заказчика.

4.1.3. Учитывать пожелания Заказчика относительно оказываемых Исполнителем услуг. Принятие окончательного решения остается за Исполнителем.

4.1.4. Консультировать Заказчика по оказываемым услугам и вопросам взаимодействия в рабочее время Исполнителя.

4.1.5. Приступить к оказанию услуг после получения оплаты от Заказчика в соответствии с Приложением № 1 и после получения от Заказчика всей необходимой и достоверной информации для оказания услуг.

4.1.6. Не разглашать любые сведения о Заказчике, ставшие известными Исполнителю (или его представителям) в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме получать от Заказчика оплату за предоставляемые услуги.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика информацию и документацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.2.3. Привлекать к оказанию услуг по настоящему Договору третьих лиц.

4.2.4. Приостановить выполнение своих обязательств по настоящей Оферте в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств со стороны Заказчика, указанных в п. 4.3. настоящей Оферты.

4.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий, или действующего законодательства, а также в случае, если следствием исполнения Договора будет являться нарушение действующего законодательства.

4.2.6. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, последний возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данному Договору.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно производить оплату указанных услуг в объеме и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, в том числе дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, но связанные с исполнением обязательств по заключенному Договору.

4.3.2. Передать Исполнителю всю информацию (документацию), необходимую последнему для полного выполнения своих обязательств по оказанию Услуг. Заказчик гарантирует полноту и достоверность передаваемой информации. Заказчик обязан в случае необходимости предоставления дополнительной информации или документации Исполнителю для своевременного и качественного оказания услуг незамедлительно предоставить данную информацию в полном объеме - в течение 24 часов после получения запроса от Исполнителя.

В течение 7 календарных дней после заключения Договора предоставить Исполнителю контактный e-mail и второй контактный номер телефона (родственника, знакомого), соблюдать установленный Договором Порядок обмена информацией.

Извещать Исполнителя о получении документов и информации, связанных с Договором (в том числе по документам исполнительного производства, иной корреспонденции ФССП, судебным приказам, иной судебной корреспонденции, ответам на запросы и т.д.), и предоставлять их ему в течение 3 календарных дней с момента получения, любым удобным Заказчику способом (в т.ч. по электронной почте);

4.3.3. Передать Исполнителю нотариально удостоверенную доверенность на представление интересов Заказчика, оформленную в соответствии с действующим законодательством РФ – в случае, если предмет заключенного Договора включает представление Исполнителем интересов Заказчика в любых инстанциях, как государственных, так и негосударственных.

4.3.4. Не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну Исполнителя, а также не использовать данные сведения в период действия настоящего Договора и в течении 3 (трех) лет после его расторжения.

4.3.5. В период действия настоящего Договора не предпринимать самостоятельно и без согласования с Исполнителем никаких действий в отношении исполнения предмета Оферты, а также любых иных действий, влекущих негативные последствия касательно исполнения заключенного Договора.

4.3.6. Незамедлительно информировать Исполнителя (в письменной форме либо посредством телефонной связи) об обстоятельствах и событиях, препятствующих исполнению сторонами обязательств по настоящему Договору – в течение 24 часов с момента их обнаружения.

4.3.7. Заказчик обязан письменно информировать Исполнителя в случае изменения контактных или регистрационных данных Заказчика (в том числе об изменении адреса, контактного номера телефона и пр.) - в течение 2 (двух) рабочих дней.

4.3.8. Заказчик не вправе предъявлять претензии за отказ Исполнителя от выполнения действий либо воздержания от их выполнения, если эти действия могут привести к нарушению закона или могут причинить вред Исполнителю (его представителям).

4.3.9. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя передавать третьим лицам (или использовать на коммерческой основе) результаты услуг, правовые конструкции и схемы (в том числе образцы инструкций, регламентов, формы договоров, уведомлений, заявлений и прочей документации), разработанные и переданные Исполнителем Заказчику по настоящему Договору.

4.3.10. Заказчик обязан уведомлять в течение 2 дней Исполнителя о получении любой корреспонденции из кредитных учреждений, судов общей юрисдикции, арбитражных судов, контролирующих органов, от третьих лиц и пр. по вопросам, входящим в предмет настоящего Договора, — путем предоставления скан-копий по адресу электронной почты, предоставленной Исполнителем, а также путем направления копий посредством почтовой связи в адрес Исполнителя.

4.3.11. Заказчик обязан заблаговременно уведомить Исполнителя о необходимости оказания ему дополнительных услуг путем направления письменной заявки в адрес Исполнителя посредством почтовой (либо электронной почтовой) связи.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Акцептовать оферту путем уплаты Исполнителю денежных средств в соответствии с п.5.1. настоящего Договора в течение одного месяца со дня заполнения опросного листа.

4.4.2. Заказчик имеет право на получение качественных услуг от Исполнителя, оказанных в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.3. Своевременно получать от Исполнителя всю необходимую информацию, касающуюся предоставляемых по настоящему Договору услуг, в рабочее время.

4.4.4. По своему желанию лично участвовать в ходе оказания услуг Исполнителем, являющихся предметом настоящего Договора.

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Акцептом будет являться, в соответствии с частью 3 ст. 438 ГК РФ, внесение оплаты в адрес Исполнителя в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора.

5.1.1. Окончательная стоимость услуг и условия оплаты определяются Сторонами на стадии заполнения опросного листа и отражаются в Приложении № 1.

5.2. Заказчик оплачивает услуги путем перечисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя с обязательным представлением квитанции Банка, платежного поручения, либо с использованием услуг агрегаторов платежей (включая, но не ограничиваясь: «Робокасса», «Яндекс касса» и т.д.).

5.3. Датой оплаты по настоящему Договору считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.4. В сумму Договора не входит оплата дополнительных услуг и расходов Исполнителя, не предусмотренных настоящим Договором. Оплата вознаграждения Исполнителя за Заказчика может быть произведена третьим лицом по поручению Заказчика с обязательным указанием за кого произведен платеж. В случае оплаты вознаграждения третьим лицом, такой платеж будет считаться произведенным с согласия и по поручению Заказчика.

5.5. Если в ходе исполнения заключенного Договора возникла необходимость в оказании дополнительных услуг, Заказчик обязуется оплатить стоимость данных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней путем перечисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя после получения соответствующего запроса (счета) или с момента подписания соответствующей заявки.

5.6. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, при условии фактического выполнения своих обязательств Исполнителем, сумма предоплаты не возвращается и служит компенсацией фактически понесенных Исполнителем расходов пропорционально части услуг, оказанных до получения уведомления о расторжении Договора по инициативе Заказчика.

5.7. С момента оказания услуг/этапа услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг/этапа услуг (далее - Акт). Стороны договорились о возможности поэтапной приемки оказанных услуг.

В течение 3 календарных дней с момента получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг / этапа услуг Заказчик рассматривает его, подписывает и направляет один экземпляр Исполнителю, или направляет в указанный срок мотивированные возражения.

Если в установленный настоящим пунктом срок (с учетом почтового пробега) от Заказчика не поступит подписанный Акт либо мотивированный отказ от его подписания, Акт считается принятым Заказчиком без замечаний. Услуги, указанные в данном Акте, считаются предоставленными Исполнителем и принятыми Заказчиком и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора.

5.8. В случае невозможности исполнения обязательств Исполнителем, возникшей по вине Заказчика, оказанные услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.9. Заказчик подтверждает, что ознакомлен до заключения Договора с информацией об Исполнителе, об оказываемых им платных услугах (в том числе с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и прочими законодательными актами), получив возможность их правильного выбора.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. При неудовлетворительном качестве оказании услуг Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с претензией (рекламацией), с указанием перечня оснований, вызвавшего не устраивающее качество оказания услуг.

6.2. Рекламации (претензии) Заказчика на качество оказания услуг Исполнителем принимаются в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. До обращения в суд, в целях соблюдения досудебного порядка урегулирования возникшего спора, Сторона направляет в адрес другой Стороны претензию. При этом, срок рассмотрения претензии устанавливается в 10 рабочих дней с даты получения претензии Стороной.

6.4. В случае действительного обнаружения ошибок либо недостатков в оказанных услугах, Исполнитель обязуется на бесплатной основе, в максимально короткие сроки исправить выявленные недостатки.

6.5. По письменному заявлению Заказчика, в случае неисполнения п. 3.1. Договора, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику, вне зависимости от причин, повлекших завершение процедуры банкротства Заказчика не списанием долгов, 200% от фактически полученных Исполнителем от Заказчика денежных средств за оплату услуг Исполнителя по настоящему Договору, за исключением: случаев применения судом в отношении должника п. 4-6 ст. 213.28 Федерального закона от 26.10.2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (далее – Закон о банкротстве), случаев неисполнения или нарушения заказчиком положений Закона о банкротстве и/или иных норм права при проведении процедуры банкротства, случаев, когда такой отказ является следствием действий или бездействия заказчика (длительное, более 14 календарных дней, отсутствие возможности у Исполнителя связаться с Заказчиком посредством телефонной связи по номерам телефонов, предоставленных Заказчиком, волеизъявления Заказчика о прекращении процедуры, не предоставление и/или несвоевременное предоставление Заказчиком документов, сведений, запрошенных Исполнителем, судом или финансовым управляющим, неисполнения или несвоевременного исполнения Заказчиком требований суда, финансового управляющего и/или условий настоящего Договора).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему Договору, должна без промедления устранить нарушения или принять меры к устранению последствий.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательства по своевременной и полной оплате стоимости услуг Исполнителя, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.3. Заказчик несет полную ответственность за содержание информации, предоставляемой Исполнителю в рамках настоящего Договора, за ее достоверность, отсутствие претензий третьих лиц и правомерность ее распространения (в том числе в сети Интернет). В случае возникновения претензий третьих лиц к Исполнителю по вине Заказчика, в том числе связанных с несоблюдением Заказчиком обязательств, принятых по настоящему Договору, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю неустойку в размере полной стоимости услуг, в связи с которыми возникли претензии, а также возместить документально подтвержденные убытки Исполнителя.

7.4. В случае, если возникший между Сторонами спор не представляется возможным разрешить в досудебном порядке, то спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. При предоставлении Исполнителем Актов сдачи-приемки услуг (далее – Акты) и отсутствии замечаний Заказчика соответствующие услуги считаются принятыми, Акты подписанными. В отсутствие Актов, услуги считаются принятыми соответственно в момент подачи Заявления о признании гражданина банкротом в Арбитражный суд.

7.6. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе любой из Сторон, Заказчик не вправе требовать возвращения ему денежных средств, внесенных в счет оплаты за фактически оказанные услуги Исполнителем.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за самовольные действия Заказчика или лица, указанного Заказчиком, а также за предоставление Заказчиком недостоверной информации.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за задержки оказания услуг на стадии судебного делопроизводства, а также за отложения рассмотрения дела о банкротстве Заказчика по инициативе арбитражного суда.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийных бедствий, войны или военных действий, изменений законодательства или других, не зависящих от Сторон чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, произошедших помимо их воли, и при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств уведомить другую Сторону об этих обстоятельствах.

8.3. Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 3 (трех) месяцев, то Стороны вправе расторгнуть Договор, предварительно известив об этом другую Сторону, после урегулирования всех финансовых вопросов.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.3. В случаях, предусмотренных Договором (в случае одностороннего отказа Исполнителя от выполнения обязательств) – Договор считается расторгнутым с момента письменного уведомления за 20 (двадцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.4. О расторжении настоящего Договора по инициативе Заказчика Исполнитель должен быть уведомлен письменно не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. 20-тидневный срок начинает течь с даты получения Исполнителем уведомления Заказчика. При этом Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя за период с момента направления Уведомления до ориентировочной даты прекращения Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все дополнительные документы, заключенные во исполнение обязательств по Договору (Соглашения, Акты, Приложения и пр.), считаются заключенными путем проставления подписи сторон и обмена посредством электронной, почтовой или любым иным, согласованным Сторонами способом. Все Приложения (и Дополнительные Соглашения) к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. До момента получения оригиналов документов надлежащей им заменой считаются электронные скан-копии.

10.2. В результате акцепта Оферты Заказчик передает Исполнителю право обрабатывать его персональные данные и соглашается с условиями Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 3 к настоящей Оферте)

Приложения:

№ 1 - Порядок оказания услуг и условия оплаты

№ 2 – Порядок обмена информацией

№ 3 – Согласие на обработку персональных данных

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ФЦБ Онлайн»

Юридический адрес: 309508, Белгородская область, г. Старый Оскол,
ул. Чапаева, д. 37б стр. 1 офис 8

Почтовый адрес: 295014, Республика Крым, г. Симферополь,
Евпаторийское шоссе, дом 8, литер А, помещение 518.

ИНН 3123450171

ОГРН 1193123005426

КПП 312801001

Юго-Западный банк ПАО Сбербанк

БИК 046015602

Корр. счет 30101810600000000602

Расч. счет 40702810030060001792

Директор



/Яуров Д.А